

**Vergunninghouder interlandelijke adoptie**  
**A New Way**

**De kwaliteit van het bemiddelingsproces**



## Samenvatting

Adoptiestichting A New Way heeft in juli 2011 toestemming gekregen van de minister van Veiligheid en Justitie en van de autoriteiten in de Verenigde Staten om te mogen bemiddelen bij adopties vanuit de Verenigde Staten naar Nederland. Omdat het belangrijk is om te weten dat een vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige en zuivere adoptieprocedure waarin het belang van het kind voorop staat, heeft de Inspectie Jeugdzorg in januari 2013 onderzoek gedaan naar de kwaliteit van deze nieuwe vergunninghouder.

Op basis van het onderzoek komt de inspectie tot het volgende oordeel:

### ***De kwaliteit van het bemiddelingsproces van A New Way is voldoende.***

Dit oordeel van de inspectie is gebaseerd op de volgende beoordeling van de vier onderzoeksthema's:

- Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens gebeurt goed;
- Het verzamelen van kindgegevens gebeurt voldoende;
- De matching verloopt goed;
- De controle van de buitenlandse partnerorganisaties is matig.

Deze onderzoeksthema's zijn ieder afzonderlijk uitgewerkt in een aantal criteria. De inspectie verwacht dat A New Way ervoor zorgt dat zij op al deze criteria geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse praktijk consequent wordt gehanteerd. Dit is bij bijna alle criteria het geval. Op de volgende twee onderzochte criteria voldoet A New Way niet aan deze norm:

- De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn.  
*De reden is dat A New Way het aan de aspirant-adoptiefouders zelf overlaat om voor de duiding van de (medische) gegevens van een kind een huisarts of medisch specialist te raadplegen.*
- De vergunninghouder heeft een volledig beeld van de wijze van werken van de buitenlandse partnerorganisatie.  
*De reden is dat A New Way geen actuele en relevante prestatiegegevens heeft opgevraagd om zich een volledig beeld te vormen van haar buitenlandse partnerorganisaties voordat zij met hen een bemiddelingsrelatie aanging.*

De inspectie beveelt A New Way aan om haar adoptieproces zo in te richten dat:

- A New Way de verantwoordelijkheid neemt om een huisarts of medisch specialist te raadplegen voor de duiding van de (medische) gegevens van een kind;
- A New Way zich in de toekomst een volledig beeld vormt van een buitenlandse partnerorganisatie voordat zij daarmee een bemiddelingsrelatie aangaat.

De inspectie verwacht dat A New Way vóór 1 september 2013 schriftelijk aan de inspectie aangeeft hoe de genoemde aanbevelingen in de praktijk zijn uitgewerkt.



## Inhoudsopgave

Samenvatting .....	1
Hoofdstuk 1 Inleiding .....	5
Hoofdstuk 2 De adoptieprocedure .....	7
Hoofdstuk 3 Oordeel en onderbouwing .....	9
3.1 Het verzamelen van aspirant adoptiefoudergegevens.....	10
3.2 Het verzamelen van kindgegevens .....	11
3.3 De matching tussen kind en adoptiefouders.....	13
3.4 De controle van de buitenlandse partnerorganisaties .....	15
3.5 De afronding van het bemiddelingsproces .....	16
Hoofdstuk 4 Aanbeveling .....	19
Bijlage 1 – Toetsingskader Inspectie Jeugdzorg .....	21
Bijlage 2 - Verantwoording .....	27



## Hoofdstuk 1 Inleiding

Adoptiestichting A New Way, gevestigd in Haarlem, heeft in juli 2011 toestemming gekregen van de minister van Veiligheid en Justitie en van de autoriteiten in de Verenigde Staten om te mogen bemiddelen bij adopties vanuit de Verenigde Staten naar Nederland.

Het ministerie van Veiligheid en Justitie heeft de Inspectie Jeugdzorg in 2010, op het moment dat A New Way een vergunning aanvraag, verzocht om onderzoek te doen naar de kwaliteit van de nieuwe vergunninghouder. Bij het verlenen van een vergunning is het belangrijk om te weten dat een vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige en zuivere adoptieprocedure waarin het belang van het kind voorop staat. Om als inspectie zicht te krijgen op de kwaliteit van het bemiddelingsproces van een nieuwe vergunninghouder interlandelijke adoptie, is het noodzakelijk dat er ten minste voor tien adoptiefouders is bemiddeld. A New Way is in september 2011 gestart met de eerste intakegesprekken, in december 2011 vond de eerste matching en plaatsing plaats. In januari 2013 was er voor tien adoptiefouders bemiddeld zodat het onderzoek van de inspectie in januari 2013 kon plaatsvinden.

De centrale vraag van het onderzoek luidde:

*Biedt de vergunninghouder interlandelijke adoptie A New Way een kwalitatief verantwoord bemiddelingsproces?*

Vanuit de centrale onderzoeksvraag zijn de volgende onderzoeksthema's geformuleerd:

- Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens;
- Het verzamelen van kindgegevens;
- De matching tussen kind en adoptiefouders;
- De controle van buitenlandse partnerorganisaties;
- De afronding van het bemiddelingsproces (nazorg).

### **Toetsingskader**

Bovenstaande thema's zijn door de inspectie uitgewerkt in een toetsingskader. Voor de eerste vier thema's ontleent de inspectie haar toetsingscriteria aan de vereisten van de Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie (de Wobka) en het Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie van juni 2008 dat de vergunninghouders in samenwerking met de Centrale autoriteit hebben opgesteld. Tevens heeft de inspectie hierbij gebruik gemaakt van de eerder door haar op dit punt geformuleerde aanbevelingen<sup>1</sup>. Dit geldt met name voor het thema 'verzamelen van kindgegevens' waarbij onder meer van de vergunninghouders wordt gevraagd om de ontvangen medische gegevens van het kind te laten duiden door een medisch onafhankelijk deskundige. In zijn brief van 13 maart 2012<sup>2</sup> heeft de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie aangegeven de aanbeveling om verplicht een arts in te schakelen die ieder kinddossier beoordeelt,

---

<sup>1</sup> Brief Inspectie Jeugdzorg van 3 november 2011 aan het ministerie van VenJ, Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing.

<sup>2</sup> Brief van de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie van 13 maart 2012 aan de Voorzitter van de Tweede Kamer (kenmerk: 237085)

mee te nemen bij de aanpassing van het Kwaliteitskader. Deze aanpassing vindt nu plaats. De inspectie verwacht van de vergunninghouders dat zij hiermee bekend zijn en dat zij vooruitlopend op de neerslag hiervan in het kwaliteitskader, hun verantwoordelijkheid nemen en in hun werkwijze invulling geven aan deze aanbeveling om te komen tot een zorgvuldig en kwalitatief verantwoord adoptieproces waarbij de belangen van het kind voorop staan en worden gewaarborgd.

Hoewel nazorg, het laatste thema, formeel geen onderdeel uitmaakt van de adoptieprocedure, vindt de inspectie het belangrijk dat er na de feitelijke adoptie zicht is op hoe het met het kind gaat. Daarmee wordt het risico verkleind dat problemen niet op tijd worden onderkend en er te lang wordt gewacht met het inschakelen van hulp. Om die reden heeft de inspectie besloten om de afronding van het bemiddelingsproces op te nemen in haar toetsingskader en op basis hiervan de wijze waarop A New Way nazorg verleent aan aspirant-adoptiefouders te inventariseren. Daarbij is tevens gekeken hoe A New Way in haar werkwijze rekening houdt met de omstandigheid dat de geboorteparenten bekend (kunnen) zijn.

### ***Uitvoering toezicht***

De inspectie heeft het beleid van A New Way getoetst evenals tien bemiddelingsdossiers. Daarnaast heeft de inspectie gesprekken gevoerd met de bestuurder en een medewerker van A New Way die beiden verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het bemiddelingsproces (intake, matching en nazorg). Tevens heeft zij, via de vergunninghouder, de adoptiefouders voor wie was bemiddeld, gevraagd anoniem een digitale vragenlijst in te vullen. Aanvullend heeft de inspectie met vier adoptiefouders telefonisch gesproken.

### ***Leeswijzer***

In hoofdstuk 2 wordt het proces van het adopteren van kinderen uit de Verenigde Staten beschreven. In hoofdstuk 3 volgt het oordeel van de inspectie met de onderbouwing. In hoofdstuk 4 staat de aanbeveling aan A New Way.

Bijlage 1 bevat het toetsingskader. Daarin zijn tevens de scores van A New Way per indicator aangegeven. Bijlage 2 bevat de verantwoording.



## Hoofdstuk 2 De adoptieprocedure

De adoptieprocedure van een kind uit de Verenigde Staten verloopt als volgt.

Biologische ouders uit de Verenigde Staten hebben, op het moment dat ze aangeven niet te willen of kunnen zorgen voor hun (vaak nog ongeborn) kind, het recht haar of zijn voorkeur uit te spreken over waar het kind wordt geplaatst (bij familie, binnen het netwerk, foster care of adoptie). Bij het maken van die keuze worden de biologische ouders begeleid door social workers en/of medewerkers van adoptiebureaus in de Verenigde Staten. Gezamenlijk stellen zij een toekomstplan voor het (vaak nog ongeborn) kind op. Als ouders kiezen voor een adoptie, dan krijgen zij zowel profielen van aspirant-adoptiefouders uit de Verenigde Staten als - indien zij dat wensen - profielen van buitenlandse aspirant-adoptiefouders te zien. Als geboorteouders hun keuze hebben gemaakt, ontvangen de Nederlandse aspirant-adoptiefouders en A New Way vervolgens tegelijkertijd het "polsingsvoorstel" van de adoptieorganisatie uit de Verenigde Staten. Indien de aspirant-adoptiefouders dit voorstel accepteren, is er sprake van een "intended match". Een "intended match" betekent overigens niet dat het ook tot een daadwerkelijke plaatsing van het kind bij de aspirant-adoptiefouders komt. Een geboorteouder (zowel de moeder als de vader) heeft het recht om gedurende de gehele adoptieprocedure terug te komen op een plaatsingsbesluit. Eventuele kosten die voorafgaand aan de heroverweging van het besluit tijdens de adoptieprocedure door de adoptiebureaus in de Verenigde Staten zijn gemaakt (bijvoorbeeld medische kosten en juridische kosten), komen voor rekening van de aspirant-adoptiefouders.

Na de geboorte van het kind zendt de adoptieorganisatie uit de Verenigde Staten een plaatsingsvoorstel naar Nederland. Vervolgens brengt A New Way advies uit aan de Centrale autoriteit over de wenselijkheid van de adoptie. Na het verkrijgen van de toestemming van de Centrale autoriteit, kunnen de aspirant-adoptiefouders afreizen naar de Verenigde Staten. Daar worden zij met het kind verenigd en ontstaat er een pleegouderrelatie met het kind. Op grond van deze tijdelijke plaatsing krijgen de aspirant-adoptiefouders van de rechter in de Verenigde Staten toestemming om de Verenigde Staten met het kind te verlaten. De duur van de pleegouderrelatie is afhankelijk van de staat van herkomst en varieert van enkele maanden tot één jaar na de komst van het kind naar Nederland.

De Verenigde Staten stellen de eis dat na plaatsing door de autoriteiten in het opnemende land een aantal keren op bezoek wordt gegaan om vast te stellen hoe het gaat met de ingroei en hechting van het kind in het gezin. In Nederland is deze taak belegd bij de Raad voor de Kinderbescherming. Hoe vaak de Raad langskomt, hangt af van de staat van herkomst.

Indien de Nederlandse autoriteiten op basis van deze zogeheten postplacement bezoeken van de Raad positief adviseren om het kind definitief te plaatsen, volgt de definitieve adoptie-uitspraak in de Verenigde Staten. Tot die uitspraak kunnen de biologische ouders (moeder en vader) bij de rechtbank aangeven toch zelf voor hun kind te willen zorgen. De rechtbank in de staat van herkomst maakt in die gevallen een afweging in het belang van het kind.

In verreweg de meeste gevallen is er sprake is van een zogenaamde "open adoptie", waarbij adoptiefouders verplicht zijn minimaal elk jaar via het adoptiecontact in de Verenigde Staten aan de biologische ouders een update te geven over de ontwikkeling van het kind.

A New Way werkt samen met twee partnerorganisaties in de Verenigde Staten, te weten Michael Goldstein en Adoption ARC. Michael Goldstein is een advocaat die is gespecialiseerd in adoptie. Hij werkt samen met verschillende adoptiekantoren in verschillende staten. Adoption ARC bemiddelt voor kinderen uit de omgeving van Philadelphia.

## Hoofdstuk 3 Oordeel en onderbouwing




In dit hoofdstuk oordeelt de Inspectie Jeugdzorg of de vergunninghouder interlandelijke adoptie A New Way een kwalitatief verantwoord bemiddelingsproces biedt.

*Het oordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van het bemiddelingsproces van A New Way voldoende is.*

Dit oordeel van de inspectie is gebaseerd op de beoordeling van de thema's uit het toetsingskader:

- Het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens gebeurt goed;
- Het verzamelen van kindgegevens gebeurt voldoende;
- De matching verloopt goed;
- De controle van de buitenlandse partnerorganisaties is matig.

In de volgende paragrafen wordt deze beoordeling verder uitgewerkt. Ieder thema is uitgewerkt in een aantal criteria. Elke paragraaf bevat een tabel met de scores van de inspectie per criterium:

	voldoende
	matig
	onvoldoende

De inspectie verwacht voor elk criterium een score voldoende. Dat wil zeggen dat een vergunninghouder voor alle onderzochte criteria geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse praktijk consequent wordt gehanteerd.

In de toelichting na elke tabel staan de feitelijke bevindingen: wat de inspectie tijdens het toezicht met betrekking tot de criteria (en onderliggende indicatoren) heeft gehoord en gezien.

Een verdere verfijning van de scores in indicatoren per onderzoeksbron is opgenomen in bijlage 1.

Het hoofdstuk sluit af met de bevindingen van het inventariserende onderzoek naar de afronding van het bemiddelingsproces (nazorg). Hierbij is tevens gekeken hoe A New Way in haar werkwijze rekening houdt met de omstandigheid dat de geboortelouders bekend zijn.

### 3.1 Het verzamelen van aspirant adoptiefoudergegevens

**De inspectie is van oordeel dat het verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens goed gebeurt.**

<b>Criteria</b>	
De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant-adoptiefouders compleet zijn	
De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant-adoptiefouders actueel zijn	
De vergunninghouder stelt op basis van de verkregen en zelf verworven oudergegevens een concreet ouderprofiel op	
De vergunninghouder waarborgt de privacy van de aspirant-adoptiefouders	

#### **Verwachting**

*De inspectie verwacht van A New Way dat zij zich een compleet en actueel beeld vormt van de aspirant-adoptiefouders waaruit duidelijk wordt wat de mogelijkheden van de aspirant-adoptiefouders zijn om een buitenlands adoptiekind te verzorgen en op te voeden. Verder vindt de inspectie het belangrijk dat A New Way zorgvuldig omgaat met de privacy van de aspirant-adoptiefouders.*

#### **Onderbouwing**

De oudergegevens die A New Way gebruikt zijn compleet en actueel.

A New Way zorgt ervoor dat zij altijd beschikt over de beginseltoestemming, het raadsrapport, een kopie van het paspoort en een uittreksel uit de Gemeentelijke Basis Administratie van de aspirant-adoptiefouder(s). In het raadsrapport staat de uitkomst vermeld van de check die de Raad voor de Kinderbescherming bij het Justitieel Documentatieregister heeft gedaan. Verder wordt in het raadsrapport weergegeven wat een onafhankelijk arts over de medische situatie van de aspirant-adoptiefouders heeft verklaard. Tijdens een intakegesprek met de aspirant-adoptiefouders bespreekt A New Way het raadsrapport waarbij wordt ingegaan op de motieven, draagkracht en opvoedingsvaardigheden van de aspirant-adoptiefouders. Indien A New Way tijdens de adoptieprocedure twijfels krijgt over de geschiktheid (draagkracht/vaardigheden) van de aspirant-adoptiefouders, vraagt zij aan de Centrale autoriteit of de Raad voor de Kinderbescherming een aanvullend onderzoek op die punten kan doen.

De gegevens betreffende de aspirant-adoptiefouders zijn in principe nooit ouder dan 1 jaar. A New Way wijst aspirant-adoptiefouders er in haar informatiefolders en in het samenwerkingscontract op dat zijzelf de geldigheidsduur van de documenten in de gaten moeten houden en voor tijdige verlenging/actualisering moeten zorgen. Ook maakt A New Way aspirant-adoptiefouders duidelijk dat zij het optreden van een life-event, zoals het optreden van een levensbedreigende ziekte, moeten melden aan A New Way.

Naast de gegevens die A New Way van de aspirant-adoptiefouders verlangt, vragen de adoptiebureaus in de Verenigde Staten nog een aantal aanvullende gegevens van de aspirant-

adoptiefouders op, zoals een werkgeversverklaring, verklaringen van familieleden/bekenden en actuele financiële gegevens.

Het ouderprofiel dat A New Way vervolgens op basis van alle door haar ontvangen gegevens en eigen ervaringen met aspirant-adoptiefouders opstelt, geeft concreet aan welke draagkracht en mogelijkheden ouders hebben en wat zij een kind kunnen bieden. Daarbij gaat A New Way na of het profiel zich verhoudt met de uitgangspunten zoals die zijn genoemd in de Wobka alsmede met de eisen die de Verenigde Staten en zichzelf als vergunninghouder aan een zorgvuldige adoptie stellen.

Positief is dat adoptiefouders hebben aangegeven dat A New Way zorgvuldig met hun privacy omgaat. De intakegesprekken vinden plaats in een afzonderlijke kantoorruimte waarvan de deur op slot kan. De dossiers worden opgesloten in een brandvertragende kast in een ruimte die kan worden afgesloten. Hiermee heeft A New Way de privacy van de aspirant-adoptiefouders gewaarborgd.

Aandachtspunt is dat de kast waarin de dossiers worden bewaard weliswaar een brandvertragende maar geen brandveilige kast is. Omdat het vanwege de ouderdom van het kantoorpand en de ligging daarin van het kantoor van A New Way niet mogelijk is gebleken om een brandveilige kast in het kantoor van A New Way te krijgen, is A New Way bezig om de mogelijkheden te verkennen voor het elders brandveilig opslaan van de dossiers. Dit is nog niet gelukt waardoor het risico bestaat dat door een brand de dossiers blijvend worden beschadigd of totaal vernietigd. Daarnaast worden volgens A New Way belangrijke dossiers gescand en digitaal opgeslagen. Hiervoor dient A New Way te beschikken over een beveiligd computersysteem. Dit is door de inspectie niet onderzocht.

### 3.2 Het verzamelen van kindgegevens

**De inspectie is van oordeel dat het verzamelen van kindgegevens voldoende gebeurt.**

<b>Criteria</b>	
De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn	
De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens actueel zijn	
De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens betrouwbaar zijn	
De vergunninghouder stelt op basis van de kindgegevens een concreet kindprofiel op	

#### **Verwachting**

*De inspectie verwacht van A New Way dat zij zich een compleet, actueel en betrouwbaar beeld van het kind vormt om daarmee te waarborgen dat zijzelf alsmede de aspirant-adoptiefouders over*

*voldoende informatie beschikken om een weloverwogen en verantwoorde keuze te maken bij het accepteren van het kindvoorstel. Tevens verwacht de inspectie dat een vergunninghouder medische informatie over de gezondheidssituatie van het kind (eerste tests, bloeduitslagen, vaccinaties e.d.) door een onafhankelijk medisch specialist laat duiden in het kader van de (toekomstige) ontwikkeling van het kind.*

### **Onderbouwing**

De kindgegevens waarover A New Way beschikt zijn actueel maar niet volledig. Dit komt omdat A New Way de *medische* informatie over de gezondheidssituatie van het kind (eerste tests, bloeduitslagen, vaccinaties e.d.) niet zelf door een onafhankelijk medisch specialist laat duiden in het kader van de (toekomstige) ontwikkeling van het kind. A New Way legt de verantwoordelijkheid hiervoor in eerste instantie bij de aspirant-adoptiefouders neer en adviseert de aspirant-adoptiefouders om contact te leggen met een huisarts en een kinderarts die, na ontvangst van de medische gegevens, ingeschakeld kunnen worden voor het duiden hiervan. De werkwijze die A New Way hanteert brengt het risico met zich mee dat aspirant-adoptiefouders niet tot een weloverwogen beslissing komen en over de grenzen van hun draagkracht heen gaan waardoor de kans op het mislukken van de adoptie toeneemt.

Het dossier bevat wel altijd een afstandsverklaring. De wijze waarop de biologische ouder(s) afstand heeft gedaan, wordt in de Verenigde Staten niet alleen door de adoptiebureaus maar ook door de rechter gecheckt. Verder is bij de autoriteiten in de Verenigde Staten veel informatie bekend over de sociale achtergrond van de geboorteouder(s), hun medische situatie, het verloop van de zwangerschap en de bevalling en de gezondheidssituatie van het kind. De (medische) gegevens over het kind zijn altijd actueel. De informatie wordt door de adoptiebureaus in de Verenigde Staten tegelijkertijd aan de aspirant-adoptiefouders en aan A New Way verstrekt.

Gelet op de jonge leeftijd van het merendeel van de adoptiekinderen, is er weinig tot geen informatie bekend over de *sociale ontwikkeling* van het kind. Op basis van de gegevens die bekend zijn over de achtergrond en problematiek van de biologische ouder(s), maakt A New Way een inschatting van mogelijke sociale beperkingen die zich in de toekomst kunnen voordoen.

A New Way beschikt over betrouwbare kindgegevens. De gegevens die A New Way en de aspirant-adoptiefouders over het kind ontvangen, zijn afkomstig van ziekenhuizen, gynaecologen en andere deskundigen uit de Verenigde Staten, waarbij ervan uitgegaan mag worden dat die werken overeenkomstig de eisen die Nederland aan dergelijke professionals stelt. Deze informatie wordt in de Verenigde Staten bovendien gecheckt door de adoptiebureaus en de rechter.

Op basis van de verkregen gegevens over het kind maakt A New Way vervolgens een concrete inschatting van de specifieke en mogelijke toekomstige behoeften van het kind en wat deze behoeften aan specifieke vaardigheden van adoptiefouders vragen.

De meeste adoptiefouders hebben aangegeven dat zij voldoende informatie over hun kind hebben ontvangen om een verantwoorde beslissing te kunnen nemen. In het geval er volgens de

adoptiefouders informatie ontbrak, dan zorgde A New Way ervoor dat deze aanvullende informatie alsnog door de adoptiebureaus in de Verenigde Staten werd aangeleverd.

### 3.3 De matching tussen kind en adoptiefouders

**De inspectie is van oordeel dat de matching goed verloopt.**

<b>Criteria</b>	
De vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige matching	
De vergunninghouder hanteert een zorgvuldige voordrachtprocedure	

#### **Verwachting**

*De inspectie verwacht dat A New Way tot een zorgvuldige matching komt waarbij wordt beoordeeld of de specifieke aspirant-adoptiefouders gezien het ouderprofiel kunnen bieden wat het kind gezien zijn of haar profiel nodig heeft. Dit betekent dat A New Way met gebruikmaking van alle beschikbare informatie omtrent de persoonlijke achtergrond, de gezinssituatie, het medisch verleden, het sociale milieu en de levensomstandigheden van zowel de biologische ouder(s) en het adoptiekind als de aspirant-adoptiefouders moet proberen voor het adoptiekind de juiste adoptiefouder(s) te vinden. Daar waar deze matching met name in de Verenigde Staten geschiedt, verwacht de inspectie van A New Way dat zij weet dat de matching daar zorgvuldig gebeurt.*

#### **Onderbouwing**

A New Way zorgt voor een zorgvuldige matching door zichtbaar af te wegen of de aspirant-adoptiefouders passen bij een specifiek kind. Ook adoptiefouders hebben aangegeven tevreden te zijn over de matchingsprocedure.

Het adoptiebureau in de Verenigde Staten maakt een eerste inschatting welke aspirant-adoptiefouders kunnen bieden wat het (vaak nog ongebooren) kind nodig heeft en of het profiel van deze aspirant-adoptiefouders voldoet aan de wensen van de biologische ouders. Vervolgens is het aan de biologische ouders in de Verenigde Staten om een keuze te maken uit de aan hen ter beschikking gestelde profielen van aspirant-adoptiefouders. Als de aspirant-adoptiefouders daarna door het adoptiebureau worden gepolst of zij open staan voor de adoptie van dit kind, maakt A New Way op basis van de tot dan toe bekende gegevens over de achtergrond en situatie van de biologische ouders, het verloop van de zwangerschap en het ouderprofiel, een inschatting of de aspirant-adoptiefouders passen bij het kind. Het komt ook voor dat A New Way van het adoptiebureau in de Verenigde Staten een kindprofiel ontvangt met de vraag welke aspirant-adoptiefouders volgens hen in staat zijn om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van het kind. A New Way maakt dan een inschatting en polst dit vervolgens bij de desbetreffende aspirant-adoptiefouders.

Na de geboorte van het kind verstuurt het adoptiebureau een plaatsingsvoorstel. Na ontvangst van dit voorstel, maakt de sociaalpedagogisch medewerker van A New Way een zichtbare afweging of juist deze aspirant-adoptiefouders het kind kunnen bieden wat het nodig heeft en of het kind binnen de draagkracht van de aspirant-adoptiefouders past. Deze afweging resulteert in een matchingsadvies dat wordt geaccordeerd door de bestuurder van A New Way.

Indien er vragen rijzen over de geschiktheid van de aspirant-adoptiefouders om een specifiek kind te adopteren, dan geeft A New Way dit aan in het matchingsadvies waarbij zij tevens acties formuleert om die bezwaren weg te nemen, zoals het voor vertrek laten volgen van een opvoedingscursus, het laten voeren van een gesprek met een gedragsdeskundige in de Verenigde Staten of het, via de Centrale autoriteit, meegeven van aandachtspunten aan de Raad voor de Kinderbescherming in het kader van het postplacement onderzoek (zie onder paragraaf 3.5 afronding van het bemiddelingsproces).

In het geval de aspirant-adoptiefouders bij de polsing aangeven niet open te staan voor de adoptie van een specifiek kind terwijl het profiel van dit kind wel aansluit bij het ouderprofiel, dan gaat A New Way met hen in gesprek over de redenen van deze afwijzing. Dit kan ertoe leiden dat een aanvullend raadsonderzoek wordt aangevraagd. Een eventuele negatieve beslissing van de aspirant-adoptiefouders wordt teruggekoppeld naar het adoptiebureau in de Verenigde Staten, dat vervolgens aan de biologische ouders zal vragen een nieuwe keuze te maken.

Ook de voordracht aan de aspirant-adoptiefouders vindt zorgvuldig plaats. Bij het polsingsvoorstel stuurt het adoptiebureau in de Verenigde Staten alle haar bekende, waaronder de medische, informatie over de biologische ouders en het kind mee. A New Way vraagt aspirant-adoptiefouders om na ontvangst van dit voorstel contact met haar op te nemen om te bespreken of hun draagkracht en vaardigheden aansluiten bij de behoeften van het kind. Tijdens dit gesprek kunnen de aspirant-adoptiefouders vragen stellen aan A New Way waarbij A New Way nagaat of zij met haar antwoorden de vragen van aspirant adoptiefouders afdoende heeft beantwoord. Ook de medische gegevens worden volgens A New Way tijdens dit gesprek besproken.

Bij het plaatsingsvoorstel verstrekt het adoptiebureau aanvullende informatie aan de aspirant-adoptiefouders, zoals het verloop van de bevalling en de uitslag van de eerste tests bij de baby. Ook in dat geval vraagt A New Way aan aspirant-adoptiefouders om contact met haar op te nemen om dit voorstel met haar te bespreken.

Als de aspirant-adoptiefouders na ontvangst van het plaatsingsvoorstel aangeven het kind niet te willen adopteren, dan wordt dit doorgegeven aan het betreffende adoptiebureau in de Verenigde Staten. De biologische ouders zullen dan opnieuw een keuze moeten maken. Dit kan ertoe leiden dat het adoptiebureau in de Verenigde Staten de samenwerking met de aspirant-adoptiefouders beëindigt.



### 3.4 De controle van de buitenlandse partnerorganisaties

**De inspectie is van oordeel dat A New Way haar buitenlandse partnerorganisaties matig controleert.**

<b>Criteria</b>	
De vergunninghouder heeft een volledig beeld van de wijze van werken van de buitenlandse partnerorganisatie	
De vergunninghouder verzamelt bij voortduring informatie over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisatie	

#### Verwachting

*De inspectie verwacht van A New Way dat zij voorafgaand aan de samenwerking alle beschikbare informatie verzamelt over de buitenlandse partnerorganisatie zodat zij zich een goed beeld kan vormen van de wijze van werken van dat contact. Verder verwacht de inspectie dat A New Way voortdurend informatie verzamelt over de manier van werken van haar buitenlandse partnerorganisaties. Op die manier kan A New Way zicht houden op de kwaliteit van werken van haar buitenlandse contactpersonen.*

#### Toelichting

A New Way had bij de start van de samenwerking geen volledig beeld van haar buitenlandse partnerorganisaties.

Op het moment dat A New Way over een vergunning beschikte, heeft zij de twee contacten in de Verenigde Staten (Michael Goldstein en ARC) overgenomen van de Centrale autoriteit, die tot aan dat moment tijdelijk de bemiddeling van adopties uit de Verenigde Staten verzorgde omdat geen van de vergunninghouders bemiddelingen via Michael Goldstein en ARC wilden verzorgen. Bij het overnemen van die contacten heeft A New Way zich niet verdiept in de actuele en relevante prestatiegegevens van deze organisaties. A New Way vertrouwt erop dat de werkwijze van haar buitenlandse partnerorganisaties zorgvuldig is omdat beide organisaties door de federale overheid in de Verenigde Staten zijn geaccrediteerd aan de hand van de normen van het Haags Adoptieverdrag. Volgens A New Way wordt dit certificaat om de twee jaar vernieuwd na een zeer grondige kwaliteitscontrole. Daarbij wordt ook gekeken naar de inkomsten en de besteding van het middelen, naast de zorgvuldigheid van de procedures. A New Way ziet hierdoor geen rol meer voor zichzelf weggelegd in het controleren van de bedrijfsvoering van haar buitenlandse partnerorganisaties. De inspectie vindt het begrijpelijk dat A New Way door de kwaliteitscontrole die in de Verenigde Staten plaatsvindt, niet zelf een uitvoerig onderzoek heeft ingesteld naar de kwaliteit van de werkwijze van haar partnerorganisaties maar vindt ook dat A New Way, voordat zij de bemiddeling van de Centrale autoriteit overnam, de rapportages van de uitgevoerde kwaliteitscontroles op had moeten vragen om zich een beeld te vormen van de werkwijze, omdat hier aandachtspunten in kunnen staan die voor de samenwerking relevant kunnen zijn. Verder is het belangrijk dat A New Way ervoor zorgt dat het steeds beschikt over de meest recente rapportages van de kwaliteitscontroles die zijn uitgevoerd zodat het steeds een beeld heeft van de

actuele en relevante prestatiegegevens van de buitenlandse partnerorganisatie. Inmiddels heeft A New Way deze rapportages opgevraagd.

Verder geldt dat A New Way op dit moment is benaderd door een mogelijk derde buitenlands contact. Voordat daarmee een samenwerkingsrelatie wordt aangegaan, brengt de bestuurder van A New Way een bezoek aan de organisatie. A New Way heeft echter niet in haar beleid vastgelegd op welke wijze zij invulling geeft aan de vereisten die het kwaliteitskader op dit punt aan de vergunninghouder stelt en aan welke concrete voorwaarden een buitenlandse partnerorganisatie moet voldoen voordat A New Way daarmee de samenwerking aangaat. Dit betekent dat het oordeel over de kwaliteit van de werkwijze van een nieuw contact afhankelijk is van de inschatting en interpretatie van de bestuurder van A New Way. Deze werkwijze is niet alleen kwetsbaar maar maakt ook een (interne) controle van deze beslissing moeilijk.

De wijze waarop A New Way sinds het aangaan van de samenwerking informatie verzamelt over haar buitenlandse partnerorganisatie is voldoende. Er is dagelijks contact met elkaar en A New Way wordt over alle contacten die tussen de adoptiebureaus en de aspirant-adoptiefouders plaatsvinden geïnformeerd. Daarnaast vindt er zes à zeven maal per jaar een overleg per skype plaats tussen de bestuurders, brengt de bestuurder van A New Way in principe eenmaal per jaar een bezoek aan de adoptiebureaus in de Verenigde Staten en komen de bestuurders daarvan eenmaal per jaar naar Nederland.

Als er twijfels over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisaties ontstaan, dan geeft A New Way aan dit te zullen bespreken met de betreffende instantie en dit tevens door te geven aan de Centrale autoriteit.

### **3.5 De afronding van het bemiddelingsproces**

*Hoewel in het Kwaliteitskader dat de vergunninghouders interlandelijke adoptie in samenwerking met de Centrale autoriteit in 2008 hebben opgesteld, geen eisen zijn opgenomen over een structurele vorm van nazorg, vindt de inspectie het belangrijk dat er na de aankomst van het kind in Nederland zicht is op hoe het met het kind gaat. Een gestructureerde vorm van begeleiding/nazorg als standaard onderdeel van de adoptieprocedure verkleint immers het risico dat problemen niet op tijd worden erkend en er te lang wordt gewacht met het inschakelen van eventuele hulp. Inmiddels wordt het kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie aangepast en bekijkt het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport hoe gekomen kan worden tot een opzet van de nazorg waarin meer zicht gehouden kan worden op de situatie van het kind na de aankomst in Nederland. Gelet op het belang van goede en tijdige zorg aan het kind, heeft de inspectie besloten om de afronding van het bemiddelingsproces op te nemen in haar toetsingskader en op basis hiervan de wijze waarop A New Way nazorg verleent aan aspirant-adoptiefouders te inventariseren. Daarbij is tevens gekeken hoe A New Way in haar werkwijze rekening houdt met de omstandigheid dat de geboorteouders bekend (kunnen) zijn.*

De inspectie heeft geconstateerd dat het bij adopties uit de Verenigde Staten zo is geregeld dat, voordat de "finalization" van de adoptie plaatsvindt, de Verenigde Staten een aantal postplacementrapportages verlangt over de situatie van het kind in Nederland. In Nederland is de verantwoordelijkheid voor de door de Verenigde Staten verlangde postplacementrapportages belegd bij de Raad voor de Kinderbescherming. Dit leidt ertoe dat de Raad voor de Kinderbescherming een aantal bezoeken brengt aan de adoptiefouders om te kijken hoe het gaat en daarover een rapport uitbrengt dat via de Centrale autoriteit naar de adoptiebureaus in de Verenigde Staten wordt gestuurd. A New Way ontvangt een afschrift van dit rapport en neemt daarnaast ook zelf eenmaal telefonisch contact op met de adoptiefouders. Op deze manier is voldoende gewaarborgd dat er zicht is op hoe het met het kind in het adoptiegezin gaat.

Kenmerkend voor de adoptieprocedure vanuit de Verenigde Staten is dat het een zogenaamde open adoptieprocedure betreft, hetgeen betekent dat er contact tussen de biologische ouders en de adoptiefouders blijft bestaan. Gebleken is dat dit contact tussen adoptiefouders en geboorteouders in de praktijk niet altijd plaatsvindt, omdat geboorteouders dit moeilijk vinden en daarom afhouden.

#### *Tot slot*

A New Way heeft aangegeven haar bemiddelingsproces nog niet te evalueren, maar wel het voornemen te hebben dit in de toekomst te gaan doen door adoptiefouders een half jaar na thuiskomst van het gezin te vragen naar hun ervaringen.

Enkele adoptiefouders gaven aan dat A New Way na terugkeer goed bereikbaar was bij vragen. Adoptiefouders zijn over het algemeen zeer positief over de werkwijze van A New Way: met name het meedenken maar ook het kritisch bevragen, de flexibele manier van werken en de persoonlijke aandacht werden zeer gewaardeerd. Als tip werd genoemd dat A New Way een meer eenduidige uitleg kan geven over de kosten die in rekening worden gebracht.



## Hoofdstuk 4 Aanbeveling

In hoofdstuk 3 staat het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het bemiddelingsproces van A New Way beschreven. In dit hoofdstuk geeft de inspectie een aanbeveling aan A New Way om de kwaliteit van het bemiddelingsproces verder te verbeteren.

De inspectie verwacht dat A New Way ervoor zorgt dat zij voor alle onderzochte criteria geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse praktijk consequent wordt gehanteerd. Dit is bij bijna alle criteria het geval. Voor de volgende twee criteria voldoet A New Way niet aan deze norm:

- De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn.  
*De reden is dat A New Way het aan de aspirant-adoptiefouders zelf overlaat om voor de duiding van de (medische) gegevens van een kind een huisarts of medisch specialist te raadplegen.*
- De vergunninghouder heeft een volledig beeld van de wijze van werken van de buitenlandse partnerorganisatie.  
*De reden is dat A New Way geen actuele en relevante prestatiegegevens heeft opgevraagd om zich een volledig beeld te vormen van haar buitenlandse partnerorganisaties voordat zij met hen een bemiddelingsrelatie aanging.*

De inspectie beveelt A New Way aan om haar adoptieproces zo in te richten dat:

- A New Way de verantwoordelijkheid neemt om een huisarts of medisch specialist te raadplegen voor de duiding van de (medische) gegevens van een kind;
- A New Way zich in de toekomst een volledig beeld vormt van een buitenlandse partnerorganisatie voordat zij daarmee een bemiddelingsrelatie aangaat.





De inspectie verwacht dat A New Way vóór 1 september 2013 schriftelijk aan de inspectie aangeeft hoe de genoemde aanbeveling in de praktijk is uitgewerkt.



## Bijlage 1 – Toetsingskader Inspectie Jeugdzorg






In de laatste kolom heeft de inspectie de scores van A New Way toegevoegd per indicator per bron.

Legenda:

	voldoende
	matig
	onvoldoende
	niet van toepassing

### Thema 1 Controle van buitenlandse partnerorganisatie

**Criterium: De vergunninghouder heeft een volledig beeld van de wijze van werken van de buitenlandse partnerorganisatie**

Indicatoren	Oordeel per bron		
	Beleid	Dossiers	Medewerker
De vergunninghouder heeft beleid waarin staat op welke wijze een beeld wordt gevormd over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisatie			
De vergunninghouder brengt bij het aangaan van de relatie een bezoek aan buitenlandse partnerorganisatie tbv een beeld krijgen van manier van werken			
De vergunninghouder heeft inzicht in de bestemming en besteding van de financiën van de organisatie			
De vergunninghouder heeft actuele en relevante prestatiegegevens over buitenlandse partnerorganisatie			
De vergunninghouder legt de verkregen informatie vast			
De vergunninghouder maakt een verslag van haar toetsing van de buitenlandse partnerorganisatie			

**Criterium: De vergunninghouder verzamelt voortdurend informatie over de betrouwbaarheid van de buitenlandse partnerorganisatie**

Indicatoren	Oordeel per bron		
	Beleid	Dossiers	Medewerker
De vergunninghouder onderhoudt contact met de buitenlandse partnerorganisatie	Red	Green	Green
De vergunninghouder bezoekt de buitenlandse partnerorganisatie periodiek	Red	Grey	Green
De vergunninghouder legt de verkregen informatie over de buitenlandse partnerorganisatie vast	Grey	Green	Grey
De vergunninghouder legt de afspraken met de buitenlandse partnerorganisatie vast	Green	Green	Green
Indien twijfel ontstaat over de betrouwbaarheid, wint de vergunninghouder nadere referenties in	Red	Green	Green
De vergunninghouder meldt het schriftelijk aan de Nederlandse Centrale autoriteit indien er gerede twijfel over de betrouwbaarheid bestaat	Red	Grey	Green

**Thema 2 Verzamelen van aspirant-adoptiefoudergegevens**

**Criterium: De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant-adoptiefouders compleet zijn**

Indicatoren	Oordeel per bron			
	Beleid	Dossiers	Medewerker	Ouders
De vergunninghouder gaat na of het gezinsrapport volledig is	Orange	Green	Green	Green
De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante oudergegevens niet compleet zijn	Red	Green	Green	Grey
Er is een geldige beginseltoestemming van de minister	Green	Green	Green	Grey
Er is een uittreksel uit het Justitieel Documentatieregister	Green	Green	Green	Grey
Er is een medische verklaring over de aspirant-adoptief ouders	Green	Green	Green	Grey



**Criterium: De vergunninghouder zorgt dat de relevante oudergegevens van aspirant-adoptiefouders actueel zijn**

Indicatoren	Oordeel per bron			
	Beleid	Dossiers	Medewerker	Ouders
De vergunninghouder gaat na of het gezinsrapport nog actueel is				
De vergunninghouder laat aspirant-adoptiefouders een verklaring ondertekenen mbt 'life events'				
De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante oudergegevens niet actueel zijn				

**Criterium: De vergunninghouder stelt op basis van de verkregen en zelf verworven oudergegevens een concreet ouderprofiel op**

Indicatoren	Oordeel per bron		
	Beleid	Dossiers	Medewerker
De vergunninghouder geeft aan wat de vaardigheden van de aspirant-adoptiefouders zijn			
De vergunninghouder geeft aan wat de aspirant-adoptief ouders kunnen bieden			
De vergunninghouder stelt vast dat aspirant-adoptiefouders voldoen aan de uitgangspunten van: Wobka, land van herkomst, vergunninghouder			

**Criterium: De vergunninghouder waarborgt de privacy van de aspirant-adoptiefouders**

Indicatoren	Oordeel per bron		
	Medewerker	Ouders	Observatie
Er is een gespreksruimte voor het voeren van gesprekken met aspirant-adoptiefouders			
Dossiers worden opgeborgen in een afgesloten, brandveilige kast			
Aspirant-adoptiefouders vinden dat de vergunninghouder zorgvuldig omgaat met hun privacy			

### Thema 3 Verzamelen van kindgegevens

#### criterium: De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens compleet zijn

Indicatoren	Oordeel per bron			
	Beleid	Dossiers	Medewerker	Ouders
Er is een: afstandsverklaring/ontzetting/verlaten verklaring; observatie (ontwikkelings) rapport; medisch rapport				
Er is informatie waaruit blijkt dat is nagegaan of het kind een zodanige achtergrond heeft dat het in Nederland niet in een zorginstelling terecht zal komen				
De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet om de kindgegevens aan te vullen als die niet compleet zijn				

#### criterium: De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens actueel zijn

Indicatoren	Oordeel per bron			
	Beleid	Dossiers	Medewerker	Ouders
Observatie (ontwikkelings) rapport is niet ouder dan één jaar				
Medisch rapport is niet ouder dan één jaar				
De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet om de relevante kindgegevens aan te vullen als die niet actueel zijn				

#### criterium: De vergunninghouder zorgt dat de relevante kindgegevens betrouwbaar zijn

Indicatoren	Oordeel per bron	
	Dossiers	Medewerker
De vergunninghouder controleert de betrouwbaarheid van de aangeleverde kindgegevens (achtergrondinfo, bron, second opinion)		
De vergunninghouder laat (medische) deskundigen in (binnen- of buitenland) de betrouwbaarheid van de kindgegevens controleren		
De vergunninghouder kan toelichten en aantonen wat hij doet als de relevante kindgegevens niet betrouwbaar zijn		

**Criterium: De vergunninghouder stelt op basis van de kindgegevens een concreet kindprofiel op**

Indicatoren	Oordeel per bron		
	Beleid	Dossiers	Medewerker
De vergunninghouder stelt de behoefte van het kind vast			
De vergunninghouder stelt vast wat ouders dit kind moeten kunnen bieden			

**Thema 4 Matching tussen kind en adoptiefouders**

**Criterium: De vergunninghouder zorgt voor een zorgvuldige matching**

Indicatoren	Oordeel per bron		
	Beleid	Dossiers	Medewerker
De vergunninghouder weegt zichtbaar af of de specifieke aspirant-adoptiefouders gezien het ouderprofiel bieden wat het kind gezien zijn of haar profiel nodig heeft			
De (beoordeling) van de matching geschiedt door een team van minimaal twee personen			
De vergunninghouder hanteert een procedure voor het geval dat er geen geschikte ouders beschikbaar zijn			
De vergunninghouder hanteert een procedure voor het geval dat het gezinsonderzoek onvoldoende informatie biedt voor een matching			

**Criterium: De vergunninghouder hanteert een zorgvuldige voordrachtprocedure**

Indicatoren	Oordeel per bron			
	Beleid	Dossiers	Medewerker	Ouders
De vergunninghouder verstrekt bij de voordracht de informatie uit het kindprofiel				
De vergunninghouder geeft aspirant-adoptiefouders de gelegenheid tot stellen van vragen, geeft hen antwoord en stelt vast dat de antwoorden begrepen zijn				
De vergunninghouder maakt aspirant-adoptiefouders duidelijk dat zij binnen een redelijke termijn moeten besluiten				
De vergunninghouder maakt vooraf duidelijk wat de consequenties voor aspirant-adoptiefouders van het weigeren van een matchingsvoorstel zullen zijn				

**Thema 5 Afronding van het bemiddelingsproces door vergunninghouders (inventarisatie)**

**Criterium: De vergunninghouder begeleidt adoptiegezin na plaatsing**

<b>Indicatoren</b>
De vergunninghouder vormt zich een beeld van gezondheid kind, hechting in gezin, sociaal emotionele en cognitieve ontwikkeling, opvoedingsvaardigheden van ouders
Indien nodig geeft de vergunninghouder adoptiefouders advies over te nemen maatregelen of het verkrijgen van specialistische hulp

**Criterium: Vergunninghouder informeert staat van herkomst**

<b>Indicatoren</b>
De vergunninghouder brengt conform afspraak met buitenlandse partnerorganisatie rapport uit aan land van herkomst over verloop van plaatsing in adoptiegezin

**Criterium: Meten en verbeteren**

<b>Indicatoren</b>
De vergunninghouder evalueert het bemiddelingsproces
De vergunninghouders vraagt adoptiefouders over hun ervaringen tijdens het adoptieproces en hun visie hierop
De uitkomsten van de evaluatie leiden tot verbeteringen in de werkwijze

## **Bijlage 2 - Verantwoording**

### **Gesprekken**

Tweemaal met de bestuurder en de bureaucoördinator.

### **Analyse van dossiers**

Vijf dossiers via bemiddeling door Adoption ARC.

Vijf dossiers via bemiddeling door Michael S. Goldstein.

### **Enquêtes adoptiefouders**

Tien enquêtes verzonden naar adoptiefouders die in de Verenigde Staten voor adoptie zijn geweest.

Zeven enquêtes zijn ingevuld retour gezonden aan de inspectie.

Aan de hand van de ingevulde antwoorden heeft er met vier adoptiefouders een telefonisch interview plaatsgevonden.

### **Documentatie**

- Hague Accreditation and Approval Standards, Council on Accreditation 03-2007.
- Hague Certificate of approval M. S. Goldstein 12-02-2009.
- Concept kwaliteitsbeleid ANW.
- Samenwerkingscontract ANW – ARC, 21 december 2011.
- Samenwerkingscontract ANW – Michael S. Goldstein, 7 september 2012.
- Contract: Verzoek tot toestemming voor en verklaring aangaande begeleiding van bemiddeling bij adoptie uit de USA via Michael S. Goldstein, versie 04-2012.
- Contract: Verzoek tot toestemming voor en verklaring aangaande begeleiding van bemiddeling bij adoptie uit de USA via Adoption ARC, versie 08-2012.
- Conceptbeleid Opbouw Opslag Opvraging dossiers.
- Functiebeschrijving ANW Algemeen directeur / bestuurder.
- Organisatieschema Goldstein 2-6-2012.
- Informatiebrief 17 november 2011 van Ministerie van Veiligheid en Justitie over adopties uit de Verenigde Staten.
- Volgsheet Aspirant Adoptief Ouders.
- Checklist verzending initiële documenten.
- Website: [www.anewway.nl](http://www.anewway.nl).

### **Informatiefolders voor Aspirant Adoptief Ouders**

- Adopteren uit de USA met een medische achtergrond.
- Adopteren uit de USA als AAO's 38 jaar of ouder zijn.
- Basisinformatie adoptie USA – voor oriënterende aspirant adoptief ouders.
- Bijlage veel voorkomende achtergronden.

- Toestemming en nu? – richtlijnen om te werken met Adoption ARC.
- Toestemming en nu? – richtlijnen om te werken met Goldstein.
- Vertrek informatie Adoption ARC.
- Algemene Vertrek informatie en instructie apostille Florida voor adopties via ANW en Goldstein.
- Voorbereiding intakegesprek.